

Pressemitteilung vom 19.05.03

Qualitätsmanagementsystem hat sich bewährt

Qualitätsmanagementüberprüfung erfolgreich bestanden

Vor einem Jahr führte das evangelische Krankenhaus Gesundbrunnen als erstes Krankenhaus im Versorgungsgebiet erfolgreich ein Qualitätsmanagementsystem ein. Nun nach einem Jahr erfolgte eine erste Bewertung des bestehenden Managementsystems bzgl. der Erfüllung der Forderungen des Zertifizierungsverfahrens durch einen externen Auditor der Firma EQ-Zert. An zwei Tagen wurde in den verschiedenen Bereiche und Abteilungen des Krankenhauses eine Überprüfung der Arbeitsabläufe vorgenommen.

Die Auditorin Frau Claudia Welz bescheinigte dem Qualitätsmanagement des Krankenhauses eine deutlich positive Weiterentwicklung des Systems. Dabei wurde von Frau Welz das patienten- und teamorientierte Arbeiten und die sehr guten Kenntnisse aller Mitarbeiter über die Krankenhausabläufe hervorgehoben.

Die Autorin sprach am Ende der zweitägigen Bewertung allen Beteiligten ein großes Lob für ihr Engagement und die positive Weiterentwicklung der Krankenhausabläufe im Sinne einer weiteren Verbesserung der Patientenzufriedenheit aus.