

presse — information

Presseinformation zur Pressekonferenz am 28.06.2002 um 10.15 Uhr im Ev. Krankenhaus Gesundbrunnen Hofgeismar

Ev. Krankenhaus Gesundbrunnen führt erfolgreich Qualitätsmanagementsystem ein

Als erstem Krankenhaus im Versorgungsgebiet Kassel wird am kommenden Freitag dem Ev. Krankenhaus Gesundbrunnen Hofgeismar das Zertifikat über ein eingeführtes und erfolgreich angewendetes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 übergeben.

Damit bescheinigt das Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal (Ulm) dem geriatrischen Krankenhaus, dass ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem eingeführt wurde, welches als Hilfe zur Orientierung für die Patienten, Angehörigen und andere „Kunden“ des Krankenhauses funktionieren soll. Es ist damit Grundlage allen ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Handelns.

„Wie wichtig ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem für uns als diakonische Einrichtung ist, haben wir bereits in unserem Leitsatz zum Ausdruck gebracht“, so Prof. Dr. Werner Vogel, Ärztlicher Direktor im Krankenhaus, „*Was willst du, dass ich für dich tun soll?*“, dieser Satz aus dem Markusevangelium macht deutlich, dass es uns im helfenden und heilenden Handeln immer zuerst um die Orientierung am Patienten, um die Frage nach seinem Willen, seiner Motivation, seinen Möglichkeiten und Bedürfnissen geht. Eine Haltung, die sich als ganz wichtige Grundlage für qualitätsbewusstes Arbeiten in unserem Hause herausgestellt hat.“

Der Aufbau der Strukturen des Qualitätsmanagementsystems und das Zusammentragen der Inhalte ist unter Einbeziehung nahezu aller Mitarbeiter in den letzten zwei Jahren geschehen.

~~Dabei wurden in unzähligen Qualitätsteams einzelne Prozesse im Haus und deren Bezüge~~



**Evangelisches Krankenhaus
Gesundbrunnen**

www.ekh-gesundbrunnen.de

Am Krähenberg 1
34369 Hofgeismar
Tel. 05671/5072-0
Fax. 05671/5072-121



eMail: info@ekh-gesundbrunnen.de

presse — information

zueinander beschrieben und gleichzeitig auf mögliche Verbesserungspotenziale hin untersucht. Die Fäden wurden zusammengeführt bei den beiden Qualitätsmanagementbeauftragten des Hauses, Frau Ute Kaiser und Herrn Jens Wehmeyer und einem zentralen Projektteam *Qualitätsmanagement*.

„Vermutlich ungewollt ist dem Qualitätsmanagement durch die bevorstehende Umsetzung des Fallpauschalengesetzes verbindlich für alle Krankenhäuser eine ganz besondere Bedeutung zugekommen“, so Jens Wehmeyer, Geschäftsführer und Verwaltungsdirektor des Krankenhauses. „Wenn die zur Verfügung stehende Zeit für die Behandlung unserer Patienten immer knapper bemessen wird, ist es um so wichtiger, die Abläufe im eigenen Haus und die Beziehungen der einzelnen Arbeiten und Berufsgruppen untereinander zu kennen und an deren ständigen Verbesserungen zu arbeiten. Damit kommt dem Qualitätsmanagement neben den Ansätzen zur integrierten Versorgung eine zentrale Bedeutung im zukünftigen Krankenhausgeschehen zu“.

Der Aufbau hat alle Mitarbeiter gefordert, ihr bisheriges Tun zu beschreiben und auf mögliche Verbesserungspotenziale hin zu untersuchen. „In dieser Zeit haben wir viel dazugelernt“, so Ute Kaiser, Qualitätsmanagementbeauftragte des Krankenhauses. „Nicht nur, dass wir selbst im internen Kreis Schwachstellen aufdecken, wir lassen uns auch von Patienten und anderen Empfängern unserer Dienstleistung die Meinung sagen. Entscheidend ist nunmehr, Beschwerden und Anregungen nicht emotional oder gar abweisend zu behandeln, sondern diese als Gelegenheit für Korrekturen zu begreifen. Damit ist der Weg zu einer ständigen Verbesserung unserer Leistung geebnet, der weit über die Vergabe eines Zertifikats hinausgeht.“

Hofgeismar, 07.07.2002



**Evangelisches Kranken-
haus Gesundbrunnen**

www.ekh-gesundbrunnen.de

Am Krähenberg 1
34369 Hofgeismar
Tel. 05671/5072-0
Fax. 05671/5072-121



eMail: info@ekh-gesundbrunnen.de